

# ASUS | ZENCARE

Im Schadensfall wird Ihr Laptop  
**ERSTATTET UND  
REPARIERT\***



Wir bei ASUS sind so überzeugt von der Qualität unserer Produkte, dass wir stolz darauf sind, unseren Kunden den ASUS ZenCare-Schutz anzubieten.



Kaufen Sie ein teilnahmeberechtigtes Produkt während des Aktionszeitraums.



Registrieren Sie Ihr Produkt innerhalb von 15 Tagen ab Kaufdatum auf [zencare.asus.com/de-de](https://zencare.asus.com/de-de).



Nutzen Sie Ihren ASUS ZenCare-Schutz im Falle eines technischen Defekts.

\*Siehe Rückseite für die Teilnahmebedingungen.

# ASUS | ZENCARE

Wir bei ASUS sind so überzeugt von der Qualität unserer Produkte, dass wir stolz darauf sind, unseren Kunden den ASUS ZenCare-Schutz anzubieten.

Wir sind der festen Überzeugung, dass Ihr Notebook Sie niemals im Stich lassen sollte. Deshalb durchlaufen ASUS-Notebooks strenge Zuverlässigkeitstests. Sie werden gründlich auf Stürze und Stöße getestet, um sicherzustellen, dass sie kleinere Unfälle ohne ernsthafte innere oder äußere Schäden überstehen können. Außerdem werden sie Vibrationstests unterzogen, die sowohl einen Transport als auch eine Reise simulieren. So ist es wahrscheinlicher, dass Ihr Laptop auch nach der härtesten Reise noch voll funktionsfähig ist.

Im Falle eines technischen Defekts innerhalb von 15 bis 365 Tagen ab Kaufdatum wird Ihr ASUS-Produkt im Rahmen der Garantie repariert und bis zu 1.000€ erstattet.

## WIE ERHALTEN SIE ASUS DEN ZENCARE-SCHUTZ?



### Kaufen Sie ein teilnahmeberechtigtes Produkt

Kaufen Sie ein Produkt, das während des Aktionszeitraums für den ASUS ZenCare-Schutz berechtigt ist. Bitte beachten Sie die Liste der berechtigten Produkte und Aktionszeiträume auf [zencare.asus.com/de-de/terms](https://zencare.asus.com/de-de/terms).



### Registrieren Sie Ihr berechtigtes Produkt innerhalb von 15 Tagen ab Kaufdatum

- Gehen Sie zur Seite "Registrierung" und melden Sie Ihr berechtigtes ASUS Produkt innerhalb.
- Erstellen Sie ein ASUS ZenCare-Konto oder melden Sie sich an, wenn Sie bereits registriert sind.
- Füllen Sie das Formular aus und laden Sie die folgenden Dokumente hoch:
  - Ihren Kaufnachweis (Rechnung) mit Preis, Produktreferenz und Kaufdatum.
  - Ein Bild des Produktetiketts mit identifizierbarer Seriennummer (S/N).



### Nutzen Sie den ASUS ZenCare-Schutz im Falle eines technischen Defekts

Im Falle eines technischen Defekts innerhalb von 15 bis 365 Tagen ab Kaufdatum befolgen Sie bitte die nachstehenden Schritte, um Ihren ASUS ZenCare-Schutz zu nutzen:

- Wenden Sie sich an den ASUS Kundendienst, um Ihr Produkt von einem angeschlossenen Reparaturcenter reparieren zu lassen.
- Innerhalb von 15 Tagen, nachdem Ihr repariertes Produkt an Sie zurückgeschickt wurde, melden Sie sich bitte unter Ihrem Konto an, um Ihre Rückerstattung mit den folgenden Informationen zu beantragen:
  - Ihre Reparaturauftragsnummer (RMA).
  - Vom ASUS-Kundendienst erstellter Reparaturbericht.
  - Bankverbindungsdaten.
- Wenn Ihr Antrag die Teilnahmebedingungen des ASUS ZenCare-Programms erfüllt, erhalten Sie eine Rückerstattung des Kaufpreises Ihres ASUS Produkts bis zu 1.000,-€ auf Ihr Bankkonto innerhalb von 30 Tagen nach der Genehmigung Ihres Antrags.

\*Die Erstattung ist auf einen Höchstbetrag von 1.000€ begrenzt. Eine Person kann bis zu 5 Produkte pro Jahr registrieren, jedoch ist die Entschädigung auf eine pro Jahr begrenzt. Ein Unternehmen kann bis zu 20 Produkte pro Jahr registrieren, die Entschädigung ist auf 5 pro Jahr begrenzt. Siehe Teilnahmebedingungen auf [zencare.asus.com/de-de](https://zencare.asus.com/de-de).